



## BTS MCO

### Management Commercial Opérationnel

#### Accessible aux bacs STMG, bacs professionnels tertiaires, bacs généraux

#### Qu'est-ce qu'un technicien supérieur en Management Commercial Opérationnel ?

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes: management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. Il maîtrise les techniques d'organisation, de gestion et d'animation commerciale et utilise ses compétences en communication dans son activité courante ou dans la gestion des projets. Il met en œuvre en permanence les technologies digitales de l'information et de la communication.

#### Profil souhaité

Esprit d'initiative et de décision, goût pour les relations humaines. Grande capacité à communiquer et animer. Sens de l'organisation et des responsabilités.

#### Stage

14 à 16 semaines réparties sur les 2 années.

Possibilité de mobilité étudiante dans le cadre d'  Erasmus+



Enseignements	1 <sup>ère</sup> année		2 <sup>ème</sup> année	
	Cours	TD	Cours	TD
Culture générale et expression	1h	1h	1h	1h
Langue vivante étrangère 1	1h	2h	1h	2h
Culture économique, juridique et managériale	4h		4h	
Développement de la relation client et vente conseil	2h	4h	2h	3h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3h	2h	3h	3h
Gestion opérationnelle	2h	2h	2h	2h
Management de l'équipe commerciale	2h	2h	2h	2h
TOTAL	28h		28h	
<b>Enseignement facultatif</b>				
Langue vivante étrangère 2	2h		2h	
Entreprenariat	2h		2h	



## Que faire après ?

### Intégrer la vie active

En fonction de la taille de l'entreprise, le technicien MCO peut être : chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable d'agence, chef de caisse, chef de groupe...

### Poursuite d'études

- En licence professionnelle du domaine commercial
- En licence à l'université (Droit ou AES)
- En École Supérieure de Commerce
- En section Adaptation Technicien Supérieur (ATS)
- En Bachelor commerciaux

### SALIÈGE VOUS PROPOSE

Une préparation aux concours d'admission parallèle en Écoles Supérieures de Commerce avec la possibilité de se présenter aux concours Passerelle 1 et Tremplin 1.

## Résultats au BTS pour les étudiants du lycée SALIÈGE

Promo 2021 : **100 %**

Promo 2020 : **100 %**



### Contacts

**Directrice des études :**  
Julie BONJOUR  
jbonjour@saliege.fr

**Responsable inscriptions :**  
Amanda LACOUT  
alacout@saliege.fr

**www.saliege.fr**  
056124 78 44

### Inscriptions

Via la procédure nationale **parcoursup**  
Entrez dans l'enseignement supérieur

Examen de dossier : résultats scolaires 1<sup>ère</sup> et Terminale, implication dans le travail, projet de formation motivé, fiche Avenir, motivation, comportement, assiduité, cohérence du projet...

RDV possible avec la Direction pour une présentation de la formation (décembre-mars).

### Bourses d'études

Saliège est habilité à accueillir les étudiants boursiers au même titre que tout lycée public. Dossier à faire entre mi-janvier et mi-mai sur [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr)